

Sachdarstellung, Begründung, ggf. finanzielle Auswirkungen

Für die Samtgemeindeverwaltung wird in 2020 die Einführung eines Dokumentenmanagement-Systems (DMS) geplant. Ein DMS ist ein Datenbanksystem, in dem alle elektronischen Dokumente revisionssicher (manipulationssicher, also geschützt vor Abänderungen) archiviert werden und im Rahmen der jeweiligen Zugriffsrechte allen Mitarbeitern zugänglich gemacht werden. Dabei wird es ermöglicht, Dokumente unterschiedlichster Formate (Word und Excel-Dateien, PDF, Bilder, E-Mail, Dokumente aus fachspezifischen Anwendungen) in einer elektronischen Akte zusammenzuführen.

Ein DMS bietet dabei den Vorteil, dass sich sämtliche für einen Vorgang relevante Informationen an einem Ort befinden und somit ein schneller, orts- und zeitunabhängiger Zugriff möglich ist. Zudem erfolgt eine revisionssichere, gesetzeskonforme Archivierung der Dokumente, ohne das Papierbelege aufgehoben werden müssen. Momentan zeichnet sich immer mehr ab, dass die Verwaltung aufgrund der rechtlichen Aufbewahrungsfristen physisch an ihre Kapazitätsgrenzen stößt. Eine Auslagerung von Dokumenten würde Folgekosten verursachen, aber vor Allem einen nicht unerheblichen Zeitaufwand beim Zugriff auf ausgelagerte Dokumente bedeuten.

Weiterhin hat der niedersächsische Landtag am 24.10.2019 das von der Landesregierung eingebrachte Gesetz über digitale Verwaltung und Informationssicherheit (NDiG) verabschiedet. Das neue Gesetz verpflichtet die Behörden des Landes und weitgehend auch die Kommunen zur Einführung der digitalen Verwaltung. Es berücksichtigt dabei die Vorgaben des Onlinezugangsgesetzes (OZG) des Bundes und regelt dessen systematische Umsetzung in Niedersachsen.

Das OZG legt fest, dass bis Ende 2022 sämtliche Verwaltungsleistungen in Deutschland über ein Bürgerportal Digital verfügbar sein müssen. Über ein individuelles Nutzerkonto mit elektronischer Identifizierung sollen Bürger*innen so zukünftig Behördengänge vom Computer aus erledigen können.

Die Grundvoraussetzung, Verwaltungsdienstleistungen wie oben ausgeführt, künftig digital anbieten zu können ist, dass elektronische Dokumente möglichst medienbruchfrei systematisch in Akten und Vorgänge geordnet werden können, so dass der Sachzusammenhang erhalten bleibt und jederzeit nachvollzogen werden kann. Dies wird durch ein DMS sichergestellt.

Da das Thema auch in allen anderen Kommunen ansteht, hat sich die Stadt Helmstedt ebenfalls mit der Einführung eines DMS beschäftigt. Im Rahmen der IKZ wurden die Samtgemeinde Nord-Elm, die Samtgemeinde Grasleben und die Stadt Schöningen in den Prozess eingebunden. Durch die Stadt Helmstedt erfolgten Recherchen bei verschiedenen Anbietern in Funktionalität, Bedienung, Handhabung und die Einbindung der Buchungssoftware Infoma. Hier überzeugten die Produkte der KDO „KDO-DMmore“ sowie der Fa. Kleinschmidt „Dokuneo“.

Letztendlich wurde eine Entscheidung zugunsten des Produktes Dokuneo getroffen. Dokuneo organisiert, verwaltet und archiviert Word-, Excel-, Powerpoint-Dateien, PDFs, E-Mails, Fotos, Filme, Pläne, Grafiken uvm. unabhängig vom Dateiformat einfach und übersichtlich in einem System.

Maßgebend für die Entscheidung zu Dokuneo war aber auch, dass ein mobiles Arbeiten ermöglicht wird und die Software die Einbindung des vorhandenen Exchange-servers ermöglicht, um E-Mails ebenfalls in das DMS mit aufnehmen zu können.

Darüber hinaus ist Dokuneo kein Baukastensystem, sondern ein Vollpaket, d.h. alle aktuellen und zukünftigen Module sind bereits enthalten. Anders die KDO-Lösung. Hier muss jedes Modul separat hinzugekauft werden. Dieses System erstreckt sich sogar auf wesentliche Bestandteile eines DMS, wie der Vorgangsbearbeitung.

Die Stadt Helmstedt hat sich bereits für die Einführung des Programms entschieden und einen Auftrag erteilt. Durch die Fa. Kleinschmidt wurde ein Angebot abgegeben, dass bei einer Beauftragung im Zuge der Helmstedter DMS-Beschaffung (Beauftragung bis zum 31.12.2019) im Rahmen einer Sammelbestellung dieselben Konditionen wie der Stadt Helmstedt (aktuell „Sonderpreis 150“) gewährt.

Da für die Beschaffung in diesem Jahr keine HH-Mittel zur Verfügung stehen, wurde mit der Fa. Kleinschmidt vereinbart, dass auch bei einer Beauftragung in 2019 vorbehaltlich der Genehmigung des Haushaltsplanes 2020 und der Prüfung durch das RPA der Rabatt gewährt wird. Bei einer Beauftragung nach dem 31.12.2019 gilt der Standard-Listenpreis.

Im HH-Plan 2020 wurde die Beschaffung über den Kauf (investive Bilanzveränderung 10.700 Euro) eingeplant. Die Vergleichsberechnung ergab aber, dass eine Miete wirtschaftlich günstiger ist. Der HH-Plan ist im Kostenträger 1115 SK 0020002 Erwerb Lizenzen um 10.700 € zu verringern, im SK 4711000 Abschreibung um 2.600 € zu verringern und im SK 4291000 Dienstleistungen EDV um 4.300 € zu erhöhen.

Finanzielle Auswirkungen Modell Miete, Laufzeit 12 Monate, für 20 Lizenzen Sonderpreis 150:

| | |
|----------------------------------|----------------|
| Projekteinführungskosten in 2020 | 12.792,50 Euro |
| Folgekosten Miete jährlich | 4.255,44 Euro |

Anlagen

Kostengegenüberstellung

Angebot Fa. Kleinschmidt - Preisübersicht

Dokuneo DMS Enterprise Edition (20 Concurrent User, Vollausrattung)
 Angebot Fa Kleinschmidt 20.06.2019

| | 20 Lizenzen Standard- Listenpreis | 20 Lizenzen Sonderpreis 150 | Einsparung |
|-------------|---|--------------------------------|------------|
| Kauf | | | |
| Netto | 14.940,00 | 8.940,00 | -6.000,00 |
| Brutto | 17.778,60 | 10.638,60 | -7.140,00 |

Jährliche Folgekosten beim Kauf:

| | 20 Lizenzen Standard- Listenpreis | 20 Lizenzen Sonderpreis 150 | Einsparung |
|-----------------------------|---|--------------------------------|------------|
| <u>Abschreibungsaufwand</u> | | | |
| über 4 Jahre jährlich | 4.444,65 | 2.659,65 | -1.785,00 |
| <u>Pflegevertrag*</u> | | | |
| jährlich | 4.266,86 | 4.266,86 | 0,00 |
| Gesamt Brutto jährlich | 8.711,51 | 6.926,51 | -1.785,00 |

| | 20 Lizenzen Standard- Listenpreis | 20 Lizenzen Sonderpreis 150 Laufzeit bis 31.12.2024 | Einsparung |
|--|---|--|------------|
| alternativ: Miete* (Laufzeit 12 Monate) | | | |
| Monatlich netto | 498,00 | 298,00 | -200,00 |
| jährlich netto | 5.976,00 | 3.576,00 | -2.400,00 |
| Brutto jährlich | 7.111,44 | 4.255,44 | -2.856,00 |

| | | |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| Differenz Kauf / Miete | 1.600,07 | 2.671,07 |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|

Projekteinführung (Festpreis)

| | |
|---|-----------|
| Installation, Einrichtung, Anpassung Schulung, | 10.750,00 |
| Brutto | 12.792,50 |

*incl. Updates, Upgrades, Wartung&Support

Preisübersicht Miete (Laufzeit: 12 Monate)

Kosten Software

| Lizenzkosten Dokuneo DMS (Concurrent User) | 20 Lizenzen Standard-Listenpreis | 20 Lizenzen (Sonderpreis 150) | 20 Lizenzen (Sonderpreis 250) |
|---|-------------------------------------|---|---|
| Voraussetzungen für Sonderpreis | | <ul style="list-style-type: none"> • Sammelbestellung zusammen mit der Stadt Helmstedt • Bestellung der Stadt Helmstedt spätestens bis 31.07.2019 • Bestellung der Stadt Schöningen spätestens bis 31.12.2019 • Gesamtabnahmemenge der Sammelbestellung mindestens 150 Lizenzen | <ul style="list-style-type: none"> • Sammelbestellung zusammen mit der Stadt Helmstedt • Bestellung der Stadt Helmstedt spätestens bis 31.07.2019 • Bestellung der Stadt Schöningen spätestens bis 31.12.2019 • Gesamtabnahmemenge der Sammelbestellung mindestens 250 Lizenzen |
| Ihre Mietkosten pro Monat (Beginn Mietvertrag ab 01.01.2020) | 498,00 EUR | 298,00 EUR <i>Sonderpreis bis 31.12.2024 (danach Standard-Listenpreis)</i> | 238,00 EUR <i>Sonderpreis bis 31.12.2024 (danach Standard-Listenpreis)</i> |

System in Vollausstattung und inklusive Kosten für Wartung & Support

Kosten Dienstleistungen

| Installation, Einrichtung, Anpassung, Schulung | Einmalige Dienstleistungen |
|---|-------------------------------|
| Projekteinführung zum Festpreis | 10.750,00 EUR |

Die Dienstleistungen zur Systemeinführung erhalten Sie bei uns zum Festpreis, d.h. „böse Überraschungen“ gibt es bei Dokuneo nicht.

Kosten Pflege, Wartung & Support

| Wartung & Support Weiterentwicklung | Wiederkehrende Dienstleistungen |
|--|------------------------------------|
| Kosten Pflegevertrag pro Monat | 0,00 EUR |

Die Kosten für Wartung & Support sind im monatlichen Mietpreis enthalten.
 Sämtliche Kosten für Updates und Upgrades sind mit Zahlung des Mietpreises
 abgegolten, bei Dokuneo fallen hierfür somit keine weiteren Kosten an.

Preisübersicht Kauf

Kosten Software

| Lizenzkosten Dokuneo DMS (Concurrent User) | 20 Lizenzen Standard-Listenpreis | 20 Lizenzen (Sonderpreis 150) | 20 Lizenzen (Sonderpreis 250) |
|---|-------------------------------------|---|---|
| Voraussetzungen für Sonderpreis | | <ul style="list-style-type: none"> • Sammelbestellung zusammen mit der Stadt Helmstedt • Bestellung der Stadt Helmstedt spätestens bis 31.07.2019 • Bestellung der Stadt Schöningen spätestens bis 31.12.2019 • Gesamtabnahmemenge der Sammelbestellung mindestens 150 Lizenzen | <ul style="list-style-type: none"> • Sammelbestellung zusammen mit der Stadt Helmstedt • Bestellung der Stadt Helmstedt spätestens bis 31.07.2019 • Bestellung der Stadt Schöningen spätestens bis 31.12.2019 • Gesamtabnahmemenge der Sammelbestellung mindestens 250 Lizenzen |
| Ihr Kaufpreis (Beginn Pflegevertrag ab 01.01.2020) | 14.940,00 EUR | 8.940,00 EUR | 7.140,00 EUR |

System in Vollausstattung zzgl. Kosten für Wartung & Support

Kosten Dienstleistungen

| Einmalige Dienstleistungen | Installation, Einrichtung, Anpassung, Schulung |
|-----------------------------------|---|
| Projekteinführung zum Fixpreis | 10.750,00 EUR |

Die Dienstleistungen zur Systemeinführung erhalten Sie bei uns zum Fixpreis, d.h. „böse Überraschungen“ gibt es bei Dokuneo nicht.

Kosten Pflege, Wartung & Support

| Wiederkehrende Dienstleistungen | Installation, Einrichtung, Anpassung, Schulung |
|------------------------------------|---|
| Kosten Pflegevertrag pro Monat | 298,80 EUR |

Die Kosten für Wartung & Support sind im Pflegevertrag enthalten.
 Sämtliche Kosten für Updates und Upgrades sind mit Zahlung der Pflegekosten
 abgegolten, bei Dokuneo fallen hierfür somit keine weiteren Kosten an.